Expérience Collaborateur

Design du parcours employé
Co-création La Fabrique du Changement et Service RH GEMO

Juin 2018 - @LFDCHangement
contact@lafabriqueduchangement.fr

Recrutement

- Fiche de poste
  - Compétences transversales
  - SoftSkills
    - Intelligence relationnelle
    - Créativité
    - Agilité
    - ....
- Style de l'annonce
  - Médias sociaux
  - Le ton de l'annonce est la première image de votre entreprise
- Marque employeur
  - Attractivité
  - Valeurs
  - Expériences
- Staffing
  - Test Psycho-sociaux
  - Intelligences multiples
  - Diversité
- Parrainage
- Traitement des réponses
  - Laisser une emprunte positive
  - Base de connaissance
  - CV de type doyoubuzz
- Parcours recrutement
  - Entretiens
  - Vote des collègues
- Favoriser la diversité des profils (âges, formations, origines...)

Intégration

- Accueil
  - Parcours d'intégration
  - Parcours découverte
- Mentorat - tutorat
  - Affirmation des valeurs
- Immersion terrain
  - Rencontre clients
- Box Collaborateurs
  - Infos pratiques
- Rapport d'étonnement
- Créer des rituels

Production

- Outils à ma disposition
- Contributions créatives
- Organisation Agile
- Méthodes facilitation
- Management de projet
- Outils collaboratifs
  - expérience Intranet
- Design organisationnel
- Favoriser l'expression des idées : Laboratoires d'idées
- Reconnaissance
  - les managers-Facilitateurs sont formés au management appréciatif
- Télétravail ?

Évaluation

- Entretien 360
- Évaluation d'équipe
  - Valises et ballons
- Nouveaux critères
  - Savoir être
  - Collaboratif
  - Capacité d'innovation
  - Détecter et valoriser les pépites
- Service client Interne
  - symétrie des attentions
- Formation des managers
  - management appréciatif
  - Feedback
  - Pensée positive

Vie dans l'équipe et l'entreprise

- Qualité de Vie au travail
- Services aux salariés
  - Conciergerie
  - Restauration
  - Soutiens
- Diffusion de la culture RSO (Responsabilité Sociale des Organisations)
- Team Building
- Séminaire équipe avec du Sens et de la participation active
- Temps collectifs
- Partage d'information
  - Intranet ?
- Société iAdvize - pourquoi il fait bon travailler chez iAdvize !
- Créer des rituels d'apprentissage ludiques, des challenges, des journées engagées RSE, des moments conviviaux autour d'une série, d'une compétition sportive etc

Évolution

- Relais de motivation
- Bilan de compétences
- Groupe
  - Mobilité interne
- Responsabilités
- promouvoir et accompagner l'Intraprenariat
- Créer une cellule dédié aux talents et faire de chacun une pépite avec un parcours co-construit avec lui. valorisation des postures et comportements

Formation & Apprentissage

- Évolution de l'offre
- Formations obligatoires
- Trocs de compétences
  - Innovations
- Centre de ressources
- Sélections de modules elearning
- Modules d'auto-formation
- Serious game
- Écoute des souhaits

Ressources d'info

- Expérience collaborateur - définition, enjeux et perspectives
- Barometre RH Expérience Collaborateur vue par les RH
- Les pratiques managériales les plus innovantes du monde - Blog de Nicolas Cordier

Préparation Retraite ou Départ

- Évaluation évolution du poste
- Entretien de succession
- Café de la connaissance
- Interview Vidéo de la personne qui part pour capitaliser connaissances tacites

Partage - Transmission

- Contribution bases de connaissance
- Propositions
- Accueil Nouveau collaborateur
- Box Mentor
- contribuer à un projet RSE
- Mécénat de compétences